

Роз'яснення для клієнтів – військовослужбовців, їх дружин (чоловіків) щодо порядку списання нарахованої заборгованості

ТОВ «АВАНС КРЕДИТ» повідомляє, що відповідно до пункту 15 статті 14 Закону України «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей» (далі – Закон) штрафні санкції за невиконання зобов'язань перед Компанією, а також проценти за користування кредитом не нараховує, а вже нараховані проценти/штрафні санкції – сторнує (списує).

Для реалізації вказаного права військовослужбовцю, дружині (чоловіку) необхідно письмово повідомити Компанію та надати підтверджуючі документи (з чітко зазначеною датою призову) в один із наступних способів:

- шляхом надання оригіналів або належним чином засвідчених копій документів на юридичну адресу Компанії;
- шляхом надання засвідчених електронним підписом (удосконаленим або кваліфікованим) копій документів на офіційну електронну адресу Компанії;
- або додати скан-копії заяви та визначених цим порядком документів в Особистий кабінет Клієнта з подальшим інформуванням Компанії про таке завантаження шляхом звернення на гарячу лінію Компанії.

Перелік необхідних документів для списання нарахованих процентів та штрафних санкцій (у разі їх нарахування):

1. Для надання пільг військовослужбовцям, які були призвані на військову службу за призовом під час мобілізації, на особливий період або на військову службу за призовом осіб із числа резервістів в особливий період на весь час їх призову, а також їх дружинам (чоловікам):

- письмова заява на ім'я директора ТОВ «АВАНС КРЕДИТ» у довільній формі, підписана Клієнтом. Для прикладу надаємо шаблони заяв від військовослужбовця або /дружини/чоловіка військовослужбовця у додатках до цього повідомлення).
- посвідчення офіцера і генерала або військового квитка осіб рядового, сержантського і старшинського складу (в залежності від військового звання військовослужбовця);
- довідка за визначеною формою 5 у додатку 21 до Інструкції з діловодства у Збройних Силах України, затвердженої наказом Головнокомандувача Збройних Сил України від 31 січня 2024 року № 40 (видана не раніше ніж за один рік до дати подання документів);
- витяг (завірена копія) із наказу по особовому складу про призначення на посаду;
- для дружин (чоловіків) військовослужбовця додається також свідоцтво про шлюб.

2. Для надання пільг військовослужбовцям, під час дії особливого періоду, які брали або беруть участь у захисті незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України і брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення, перебуваючи безпосередньо в районах антитерористичної операції у період її проведення, у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії

Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, перебуваючи безпосередньо в районах та у період здійснення зазначених заходів, у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку із збройною агресією Російської Федерації проти України, їх дружинам (чоловікам):

- письмова заява на ім'я директора ТОВ «АВАНС КРЕДИТ» у довільній формі та підписана Клієнтом;

- довідка за формою 6 до Інструкції з діловодства у Збройних Силах України, затверджена наказом Головнокомандувача Збройних Сил України від 31 січня 2024 року № 40;

- довідка за формою, яка встановлена додатком 1 або 4 або 6 до Порядку надання та позбавлення статусу учасника бойових дій осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України і брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення чи у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, затвердженого Постановою Кабінету міністрів України від 20 серпня 2014 р. № 413;

- копія посвідчення учасника бойових дій;

- для дружин (чоловіків) військовослужбовця - свідоцтво про шлюб.

Водночас інформуємо, що порядок повернення грошових коштів (у тому числі вимоги до заяви Клієнта на повернення грошових коштів) встановлений пунктом 2.23 Правил надання коштів та банківських металів у кредит, що розміщені на офіційних вебсайтах Товариства у розділі «Публічна інформація».

У разі невідповідності звернення клієнта вимогам цього Роз'яснення Компанія залишає за собою право відмовити у списанні нарахованих процентів/штрафних санкцій або у поверненні сплачених клієнтом грошових коштів.

З повагою та надією у перемогу, ТОВ «АВАНС КРЕДИТ»

Форма заяви для військовослужбовця із зарахуванням суми сплачених коштів у рахунок погашення боргу по іншому договору

Директору
ТОВ «АВАНС КРЕДИТ»
Артуру КОЖУХАРУ

_____ (ім'я, прізвище, по батькові)

РНОКПП _____

Заява

Я, _____, прошу зупинити нарахування процентів та штрафних санкцій (у разі їх наявності), здійснити списання існуючої заборгованості по всім нарахованим процентам та штрафним санкціям (у разі їх наявності) за кредитним(и) договором(ам) та у разі наявності надлишково сплачених коштів - зарахувати їх в рахунок погашення заборгованості за моїм діючим кредитним договором № _____ на підставі того, що я перебуваю на військовій службі з _____ року.

Документи, що підтверджують мій статус як військовослужбовця, надаю.

Додатки:

(надати завірени копії документів, що підтверджують статус військовослужбовця).

_____ (дата)

_____ (підпис)

_____ (ім'я, прізвище, по батькові)

Форма заяви для військовослужбовця БЕЗ зарахування суми сплачених коштів у рахунок погашення боргу по іншому договору

Директору
ТОВ «АВАНС КРЕДИТ»
Артуру КОЖУХАРУ

_____ (ім'я, прізвище, по батькові)

РНОКПП _____

Заява

Я, _____, прошу зупинити нарахування процентів та штрафних санкцій (у разі їх наявності), та здійснити списання існуючої заборгованості по всім нарахованим процентам/штрафним санкціям за кредитним(и) договором(ам) на підставі того, що я перебуваю на військовій службі з _____ року.

Документи, що підтверджують мій статус як військовослужбовця, надаю.

Додатки:

(надати засвідчені копії документів, що підтверджують статус військовослужбовця)

_____ (дата)

_____ (підпис)

_____ (ім'я, прізвище, по батькові)

Форма заяви для дружини/чоловіка військовослужбовця

Директору
ТОВ «АВАНС КРЕДИТ»
Артуру КОЖУХАРУ

_____ (ім'я, прізвище, по батькові)

РНОКПП _____

Заява

Я, _____, прошу зупинити нарахування процентів, здійснити
(ім'я, прізвище, по батькові)
списання існуючої заборгованості по нарахованим процентам за кредитним(и)
договором(ам) на підставі того, що я є дружиною (чоловіком) військовослужбовця.

Документи, що підтверджують мій статус як дружини (чоловіка) як
військовослужбовця, надаю.

Додатки:

1. Завірена копія свідоцтва про шлюб;
2. Завірені копії документів, що підтверджують статус військовослужбовця).

_____ (дата)

_____ (підпис)

_____ (ім'я, прізвище, по батькові)