

**Розкриття ТОВ «АВАНС КРЕДИТ»
інформації відповідно до вимог законодавства у сфері інформування
споживачів фінансових послуг**

Інформація станом на 19.11.2024 (чинна):

Найменування фінансової установи	Повне найменування: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «АВАНС КРЕДИТ» Скорочене найменування: ТОВ «АВАНС КРЕДИТ»
Ідентифікаційний код	43619089
Відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги	Дата запису: 13.05.2020, номер запису: 10711020000045926
Відомості про державну реєстрацію фінансової установи	Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи, видане Національним банком України на підставі рішення від 15.01.2021 р., № 21/71-пк. серії ФК №В0000448. Анулювання та припинення дії свідоцтва про реєстрацію фінансової установи не відбувалось.
Інформація про торговельні марки (знаки для товарів і послуг), які використовуються надавачем фінансових послуг	Фінансова установа у своїй діяльності використовує наступні торговельні марки: AvansCredit (заявка на торговельну марку № m202412079); FinBar (заявка на торговельну марку № m202302671); CrediSend (заявка на торговельну марку № m202308500). Наразі торговельні марки перебувають у процесі реєстрації.
Інформація щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ	Включено до реєстру фінансових установ. Інформацію щодо включення надавача фінансових послуг до Державного реєстру фінансових установ можна перевірити на сайті Національного банку України за посиланням: https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/registers-lists
Місцезнаходження	Код території за КОАТУУ – 8038200000 Юридична адреса: 01015, м. Київ, вул. Лейпцизька, буд.15А Адреса для листування: 01015, м. Київ, вул. Лейпцизька, буд.15А
Перелік засновників (учасників) юридичної особи:	ЗАКРИТЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ІМАРІНА» (УАВ «ІМАРІНА») , що володіє часткою у розмірі 15 200 000,00 грн. (п'ятнадцять мільйонів двісті тисяч гривень 00 копійок), що у відсотковому співвідношенні становить 100% (сто відсотків) статутного капіталу Установи. Місце реєстрації та місцезнаходження: LT-12114, Lithuania, city Vilnius, Perkunkiemio street, 13-91 (Литовська Республіка, м.Вільнюс, вулиця Перкункіеміо, 13-91). Ідентифікаційний код 303879859 Кінцевий бенефіціарний власник Компанії:

	DUNDULIS IGNAS (ДУНДУЛІС ІГНАС). Країна громадянства: Литовська Республіка. Розмір істотної участі в установі: 100%
Відомості про склад наглядової ради та виконавчого органу фінансової установи	Наглядова рада відсутня. Виконавчим органом фінансової установи є директор – громадянин України Кожухар Артур Андрійович.
Відомості про відокремлені підрозділи фінансової установи	Відокремлені підрозділи відсутні.
Відомості про ліцензії та дозволи	Ліцензія на діяльність фінансової компанії від 26.03.2024 на право надання наступних фінансових послуг: - надання коштів та банківських металів у кредит; - факторинг. З даними ліцензій споживач може ознайомитись за посиланням https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/30000001014993
Відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, застосування процедури санації фінансової установи	Провадження у справі про банкрутство не порушувалося. Процедура санації не відкривалася. Процедура ліквідації фінансової установи не починалась.
Перелік послуг, що надаються фінансовою установою	Послуги з надання коштів у кредит; Послуги з факторингу. Установа повідомляє споживачів, що в рамках діючої ліцензії має право на надання банківських металів у кредит, проте наразі зазначені послуги установою не надаються.
Ціна/Тарифи фінансової установи на фінансові послуги	Щодо послуги з надання коштів та банківських металів у кредит: Всі умови кредитування викладені в Істотних характеристиках послуги зі споживчого кредиту/мікрокредиту, розміщених на цьому сайті. Комісії та інші платежі відсутні. Послугами посередників/аутсорсерів Компанія не користується. Ціна/тарифи на надання Товариством фінансових послуг факторингу. Товариство за надання послуг з факторингу стягує плату за фінансування під відступлення права вимоги. Розмір плати за фінансування під відступлення права вимоги становить від 100 (ста) гривень 00 копійок до 10 000 (десяти тисяч) гривень 00 копійок та встановлюється в залежності від характеристик активу, право вимоги за яким придбавається Товариством у якості Фактора, розміру самого права вимоги, та кількості днів прострочення боржником за основним зобов'язанням, право вимоги за яким відступається.

	Комісії та інші платежі відсутні.
Річна фінансова та консолідована фінансова звітність	Річна фінансова та консолідована фінансова звітність розкриваються шляхом розміщення річної фінансової та консолідованої фінансової звітності разом з аудиторським висновком, що підтверджує її достовірність, на всіх офіційних сайтах Компанії https://avans.credit ; https://finbar.com.ua ; https://credisend.com.ua
Фінансова установа до укладення з клієнтом договору про надання фінансової послуги додатково надає йому інформацію про:	
Фінансову послугу, що пропонується надати клієнту, із зазначенням вартості цієї послуги для клієнта	Клієнт має можливість отримати грошові кошти у кредит без цільового призначення, без застави за фіксованою процентною ставкою. Сума кредиту, строк, вартість послуги та інші умови узгоджуються сторонами шляхом вибору клієнтом запропонованих доступних параметрів кредиту та закріплюються в договорі.
Умови надання додаткових фінансових послуг та їх вартість	Надання коштів у кредит не передбачає надання Товариством додаткових фінансових послуг Клієнтам.
Порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги	Надання коштів у кредит не передбачає сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги.
Правові наслідки та порядок здійснення розрахунків з фізичною особою внаслідок дострокового припинення надання фінансової послуги	Позичальник має право на дострокове повне чи часткове повернення кредиту. Після здійснення повернення кредиту здійснюється перерахунок зобов'язань Споживача зі сплати процентів, розмір яких вказаний в Графіку платежів, у бік зменшення.
Інформація про механізми захисту фінансовою установою прав споживачів, досудовий порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги	Для вирішення спірних питань у досудовому порядку, позичальник має змогу звернутися безпосередньо до Товариства, шляхом направлення письмового звернення на юридичну адресу або на офіційну електронну поштову скриньку або звернутися за телефоном гарячої лінії, виклавши в чіткій і зрозумілій формі свої зауваження, які розглядаються Товариством в порядку та у строки, встановлені Законом України «Про звернення громадян». Органом, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (крім ринку цінних паперів та похідних (деривативів), професійної діяльності на ринку цінних паперів та діяльності у системі накопичувального пенсійного забезпечення), є Національний банк України. Національний банк України також забезпечує захист прав споживачів фінансових послуг.

<p>Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства</p>	<p>Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються до відповідного виду фінансової послуги, що надається Товариством, чинним законодавством України не передбачена.</p>
<p>Розмір винагороди фінансової установи у разі, коли вона пропонує фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами</p>	<p>Товариство не пропонує клієнтам фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами.</p>
<p>Інформація про основні показники діяльності</p>	<p>Інформація про основні показники діяльності фінансової установи публікується на сайті Національного банку України за посиланням https://bank.gov.ua/ua/statistic/supervision-statist</p>
<p>Наявність, перелік і вартість додаткових/супровідних послуг</p>	<p>Товариство не надає додаткові/супровідні послуги та не користується послугами кредитних посередників, страхових компаній, нотаріусів, інших третіх осіб, у зв'язку з чим на сайтах Товариства відсутня інформація про наявність, перелік і вартість супровідних послуг Товариства, кредитних посередників та третіх осіб, включаючи розмір платежу та базу його розрахунку, з урахуванням вимог законодавства України.</p>
<p>Кількість акцій фінансової установи, які знаходяться у власності членів її виконавчого органу</p>	<p>У власності членів виконавчого органу часток Товариства немає.</p>
<p>Орган, що здійснює захист прав споживачів фінансових послуг</p>	<p>Національний банк України місцезнаходження: 01602, м. Київ, вул. Інститутська, 9 номер телефону: 0800 505 240 12. веб-сайт: https://bank.gov.ua/</p> <p>Механізм захисту прав споживачів фінансових послуг Національним банком України передбачено на сайті за посиланням: https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection</p>
<p>Договір про надання фінансової послуги</p>	
<p>Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг</p>	<p>Так.</p>
<p>Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови</p>	<p>Позичальник має право протягом 14 календарних днів з дня укладення кредитного договору відмовитися від кредитного договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитися від кредитного договору позичальник повідомляє кредитодавця у письмовій формі (у паперовому або електронному вигляді з накладенням електронних підписів, електронних цифрових підписів,</p>

<p>використання права на відмову від договору</p>	<p>інших аналогів власноручних підписів (печаток) сторін у порядку, визначеному законодавством) протягом 14 календарних днів з дня укладення кредитного договору. Якщо позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.</p> <p>Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від кредитного договору позичальник зобов'язаний повернути кредитором грошові кошти, одержані згідно з цим договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, відповідно до Договору.</p>
<p>Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій</p>	<p>Розірвання чи припинення договору про надання фінансових послуг допускається лише за згодою сторін та у випадках, передбачених чинним законодавством. Припинення або розірвання договору не звільняє клієнта від обов'язку повернути Товариству надані грошові кошти та сплатити нараховані проценти за користування коштами за фактичний термін користування в день припинення або розірвання договору. Споживач має право достроково виконати договір про надання фінансових послуг, шляхом повернення отриманих грошових коштів та сплати процентів за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, що передбачена договором про надання фінансових послуг</p>
<p>Порядок внесення змін та доповнень до договору про надання фінансових послуг</p>	<p>Зміни та доповнення до договору про надання фінансових послуг допускаються лише за згодою сторін, якщо інше не встановлено договором про надання фінансових послуг або законом.</p>
<p>Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги</p>	<p>Розмір фіксованої процентної ставки, передбаченої договором про надання фінансових послуг, не може бути збільшений Товариством без письмової (такої, що прирівнюється до письмової) згоди споживача.</p>
<p>Порядок отримання споживачем інформації, що стосується виконання сторонами своїх зобов'язань, установлених Договором</p>	<p>Після припинення дії договору, включно у зв'язку із завершенням строку дії, розірванням або виконанням, споживач має право звернутися до Компанії із запитом на інформацію (довідку), що стосується виконання сторонами своїх зобов'язань, установлених договором, включаючи інформацію (довідку) про відсутність заборгованості та виконання зобов'язань споживача за договором у повному обсязі, яку фінансова установа надає у формі паперового або електронного документа (за вибором споживача) протягом п'яти робочих днів із дня отримання установою такого запиту.</p>
<p>Режим робочого часу фінансової установи</p>	<p>Пн-Пт: 9:00-18:00 Сб-Нд: вихідні</p>
<p>Технічна підтримка та електронна адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг:</p>	<p>Щодо кредитного сервісу https://avans.credit/: Телефон технічної підтримки: 0 800 20 25 20; +38 093 0 20 25 20; Графік роботи з 09:00 до 18:00 Звернення приймаються також і за електронною поштою info@avans.credit</p>

Щодо кредитного сервісу <https://finbar.com.ua/>:

Телефон технічної підтримки:

0 800 20 10 40;

+38 073 0 20 10 40

Графік роботи з 09:00 до 18:00

Звернення приймаються також і за електронною поштою
info@finbar.com.ua

Щодо кредитного сервісу <https://credisend.com.ua/>:

Телефон технічної підтримки:

0 800 20 10 80;

+38 073 0 20 10 80;

Звернення приймаються також і за електронною поштою
info@credisend.com.ua